

Μάρτιος
2022

Έκθεση Απολογισμού Δράσεων 2022

ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΦΟΡΕΩΝ ΧΑΝΙΩΝ

ΣΥΝΤΑΞΗ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΙΩΑΝΝΙΔΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ποιοι είμαστε	Σελ.	2
<u>Προγράμματα</u>		
1. ESTIA 2021: Στεγαστικό Πρόγραμμα για Αιτούντες		
Διεθνή Προστασία στα Χανιά	Σελ.	4
1.1. Χρηματοδότηση Προγράμματος	Σελ.	5
1.2. Αριθμός Ωφελούμενων	Σελ.	5
1.3. Στέγαση Ωφελούμενων	Σελ.	6
1.4. Υπηρεσίες Στήριξης στους Ωφελούμενους	Σελ.	6
1.5. Δράσεις	Σελ.	6
1.6. Ανθρώπινοι Πόροι	Σελ.	7
1.7. Διαχείριση & Παρακολούθηση	Σελ.	7
2. ESTIA 2022: Στεγαστικό Πρόγραμμα για Αιτούντες		
Διεθνή Προστασία στα Χανιά	Σελ.	8
2.1. Χρηματοδότηση Προγράμματος	Σελ.	10
2.2. Αριθμός Ωφελούμενων	Σελ.	10
2.3. Στέγαση Ωφελούμενων	Σελ.	10
2.4. Υπηρεσίες Στήριξης στους Ωφελούμενους	Σελ.	11
2.5. Δράσεις	Σελ.	11
2.6. Ανθρώπινοι Πόροι	Σελ.	12
2.7. Διαχείριση & Παρακολούθηση	Σελ.	12
3. Στέγαση & Εργασία για τους άστεγους		
3.1. Προϋπολογισμός Έργου	Σελ.	14
3.2. Γενικά Στοιχεία Ωφελούμενων	Σελ.	15
3.3. Στέγαση Ωφελούμενων	Σελ.	15
3.4. Αναζήτηση Εργασίας-Αποτελέσματα	Σελ.	16
3.5. Παρακολούθηση Ωφελούμενων - Μεθοδολογία	Σελ.	16
3.6. Ανθρώπινοι Πόροι	Σελ.	17
3.7. Διοικητική-Οικονομική Διαχείριση & Παρακολούθηση	Σελ.	17

Ποιοι είμαστε:

Η Σύμπραξη Φορέων Χανίων για την Ανάπτυξη και την Απασχόληση (με διακριτικό τίτλο Σύμπραξη Χανίων), ιδρύθηκε στις 24 Μαΐου 2011 και έχει την νομική μορφή της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας (Α.Μ.Κ.Ε.)

Η εταιρική της σύνθεση, σύμφωνα με την τελευταία τροποποίηση του καταστατικού στις 30/11/2020, είναι η εξής:

- Ομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών & Εμπόρων Ν. Χανίων
- Εμπορικός Σύλλογος Χανίων
- Ομοσπονδία Ενοικιαζόμενων Δωματίων – Διαμερισμάτων Ν. Χανίων «Άπτερα»

Η Σύμπραξη Χανίων καλύπτει γεωγραφικά την Περιφερειακή Ενότητα Χανίων υλοποιώντας δράσεις κοινωφελούς / κοινωνικού χαρακτήρα.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω δράσεις:

- Περιβάλλον/Πολιτισμός
- Κοινωνική Ένταξη
- Κοινωνικές Υπηρεσίες/Υγειονομικές Υπηρεσίες
- Αντιμετώπιση της φτώχειας
- Καταπολέμηση των διακρίσεων κάθε μορφής

Σκοπός της εταιρείας είναι:

- Η προώθηση της ανάπτυξης και της απασχόλησης με κάθε νόμιμο τρόπο.
- Η ενημέρωση των πολιτών για κάθε θέμα που αφορά την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και την προώθηση της απασχόλησης.
- Η σχεδίαση και η υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων από εθνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους για την απασχόλησης ανέργων, αλλά και ελεύθερων επαγγελματιών που διέκοψαν την δραστηριότητα τους.
- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις όλων των τομέων και κλάδων του εμπορίου, του τουρισμού, της βιοτεχνίας, των λοιπών υπηρεσιών και των επαγγελματιών. Η ανάληψη κάθε μορφής δραστηριότητας όπως επίσης και η σύναψη κάθε μορφής σχέσεων με εθνικούς και διεθνείς φορείς, οι οποίοι θα βοηθήσουν τις επιχειρήσεις και τους Έλληνες επιτηδευματίες στην βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους έναντι των ξένων και στην διεύσδυσή τους σε ευρωπαϊκές και διεθνείς αγορές

- Η ανάληψη δράσεων με σκοπό την ενίσχυση των κλάδων της νεανικής επιχειρηματικότητας και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας καθώς και η ενθάρρυνση της δημιουργίας συνεργιών και δικτύων (clusters) ανάμεσα σε εταιρείες που παράγουν προϊόντα είτε υπηρεσίες με συμπληρωματικό ή παραπληρωματικό χαρακτήρα.
- Η κατάρτιση, εφαρμογή, συμμετοχή, εκτέλεση και διαχείριση προγραμμάτων, που προέρχονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή άλλους διεθνείς οργανισμούς, καθώς και η αυτοτελής διαχείριση των πόρων, που σχετίζονται με αυτά.
- Η προστασία του περιβάλλοντος, φυσικού, κοινωνικού και πολιτιστικού.
- Η παροχή κοινωνικών και υγειονομικών υπηρεσιών με στόχο την κοινωνική ένταξη και την προστασία ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, ειδικών ομάδων του πληθυσμού και νόμιμα διαμενόντων προσφύγων και μεταναστών.
- Η αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της συμμετοχής σε προγράμματα ενίσχυσης της απασχόλησης και της κοινωνικής προστασίας.
- Η ενεργή καταπολέμηση των διακρίσεων κάθε μορφής

Έδρα της εταιρείας:

Η εταιρεία από την ημέρα σύστασής της μέχρι και σήμερα στεγάζεται σε γραφείο που της παραχωρήθηκε από το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Χανίων στο κτίριό του, στην οδό Ελ.Βενιζέλου 4, 73132 Χανιά, 3^{ος} όροφος.

Από το Μάιο του 2021 έως και τον Ιούλιο του 2022, η κοινωνική υπηρεσία του φορέα μεταφέρθηκε σε νέο γραφείο στην οδό Κυδωνίας 85, 73136 Χανιά, 4^{ος} όροφος, ενώ το διοικητικό τμήμα παρέμεινε στα γραφεία της έδρας.

Πιστοποίσεις:

- * ISO 9001:2015 στη «Διαχείριση Προγραμμάτων Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων» και στην «Ανάπτυξη, Παρακολούθηση, Ωρίμανση & Υλοποίηση Χρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων».
- * Πιστοποιημένος και εγγεγραμμένος φορέας στο Μητρώο Ελληνικών & Ξένων Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων που δραστηριοποιούνται σε θέματα διεθνούς προστασίας, μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- * Πιστοποιημένος φορέας παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας, της Γενικής Δ/νσης Κοινωνικής Αλληλεγγύης του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων.

Προγράμματα διαχείρισης έτους 2022

- 1) ESTIA 2021: Στεγαστικό πρόγραμμα για Αιτούντες Διεθνή Προστασία στα Χανιά
- 2) ESTIA 2022: Στεγαστικό πρόγραμμα για Αιτούντες Διεθνή Προστασία στα Χανιά
- 3) Στέγαση & Εργασία για τους Άστεγους στο Δ. Χανίων

1) ESTIA 2021: Στεγαστικό Πρόγραμμα για Αιτούντες Διεθνή Προστασία στα Χανιά

Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου και χρηματοδοτήθηκε από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ουσιαστικά πρόκειται για παράταση του προγράμματος που ξεκίνησε την 1/1/2021 και ολοκληρώθηκε στις 15/4/2022. Στην παράταση των 3,5 μηνών οι μονάδες στέγασης-οικίες μειώθηκαν από 32 σε 14 και οι θέσεις στέγασης από 192 σε 70.

Σκοπός του προγράμματος ήταν η εξασφάλιση ενός επαρκούς βιοτικού επιπέδου για τους αιτούντες/αιτούσες διεθνούς προστασίας, μέσω της στέγασης και της παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα:

➤ Στέγαση σε διαμερίσματα.

Το πρόγραμμα παρείχε στέγαση σε κατοικίες οι οποίες τηρούσαν τις απαιτούμενες προδιαγραφές ασφάλειας και υγιεινής. Οι κατοικίες ήταν εξοπλισμένες με τα απαραίτητα έπιπλα (κρεβάτια, τραπέζια, ηλεκτρικές συσκευές, λευκά είδη κτλ.) ώστε να προσφέρουν αξιοπρεπή διαβίωση στους ωφελούμενους.

➤ Υποστηρικτικές υπηρεσίες

* Ενημέρωση, συμβουλευτική και υποστήριξη σχετικά με διαδικασίες που αφορούν τον ωφελούμενο, όπως την ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, την εγγραφή σε δομές της δημόσιας εκπαίδευσης και τη διεκπεραίωση διαδικασιών για την υγειονομική περίθαλψη, το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, την κοινωνική ασφάλιση, την εγγραφή σε οργανισμούς προώθησης της απασχόλησης ή κοινωνικής προστασίας.

* Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ανάλογα με τις ανάγκες του ωφελούμενου/ης.

* Διερμηνεία σε γλώσσα που οι ωφελούμενοι/ες κατανοούν.

* Μεταφορά για την τοποθέτηση στη θέση στέγασης, εφόσον απαιτηθεί από το φορέα υλοποίησης.

Το πρόγραμμα παρείχε οικονομική στήριξη στους αφελούμενους, μέσω προπληρωμάτων καρτών, στο πλαίσιο της συμμόρφωσης της χώρας με την Οδηγία της Ε.Ε. για τις Συνθήκες Υποδοχής (EU Reception Conditions Directive), σύμφωνα με την οποία τα κράτη μέλη της Ε.Ε. παρέχουν υλικές συνθήκες υποδοχής σε όλους τους αιτούντες άσυλο που βρίσκονται σε ανάγκη.

Η Οικονομική υποστήριξη μέσω προπληρωμάτων καρτών είχε στόχο την ενίσχυση του αισθήματος αξιοπρέπειας και ενδυνάμωσης των προσφύγων και αιτούντων άσυλο δίνοντάς τους τη δυνατότητα να επιλέξουν πως θα καλύψουν τις καθημερινές τους ανάγκες. Παράλληλα ενισχύθηκε άμεσα η τοπική αγορά προϊόντων και υπηρεσιών.

1.1. Χρηματοδότηση προγράμματος

Το πρόγραμμα ESTIA 2021 χρηματοδοτήθηκε από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το ύψος του προϋπολογισμού σύμφωνα με την Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης με Α.Π. 514/23-2-2021 ήταν 560.640,00€ και αφορούσε τη στήριξη Αιτούντων Διεθνούς Προστασίας μέσω της διατήρησης 192 θέσεων στέγασης σε 32 μισθωμένα διαμερίσματα για το έτος 2021, ενώ με βάση την παράταση με Α.Π. 619/28.02.2022 ο προϋπολογισμός αυξήθηκε κατά 58.800,00€ και ανήλθε σε 619.440,00€ και αφορούσε την περίοδο έως 15/4/2022 με τη διατήρηση 70 θέσεων σε 14 μισθωμένα διαμερίσματα. Οι πραγματοποιηθείσες δαπάνες της περιόδου 1/1/2022-15/4/2022 ανήλθαν σε 92.982,91€ από τις οποίες το 53% αφορούσε υποστηρικτικές υπηρεσίες δηλ. κόστος προσωπικού & δαπάνες λειτουργίας γραφείου ενώ το 47% αφορούσε σε δαπάνες λειτουργίας των δομών δηλ. των ενοικιαζόμενων διαμερισμάτων και δαπάνες αναφορικά με τις ανάγκες των αφελούμενων.

Πιο αναλυτικά το 38% αφορούσε τη μισθοδοσία προσωπικού, το 14% τα λειτουργικά έξοδα, τις αμοιβές τρίτων, τα ενοίκια και τον εξοπλισμό γραφείου, το 21% τα ενοίκια κατοικιών, το 17% τα λειτουργικά έξοδα κατοικιών, το 10% τις επισκευές κατοικιών, μετακινήσεις κι έκτακτες δαπάνες των αφελούμενων.

1.2. Αριθμός αφελούμενων

Κατά τη διάρκεια της περιόδου 1/1/2022-15/4/2022 φιλοξενήθηκαν 59 αιτούντες άσυλο, οι οποίοι αφίχθησαν τα έτη 2020, 2021 και 2022. Εξήλθαν 19 άτομα από τα οποία τα 18

απέκτησαν το προσφυγικό καθεστώς κι ως εκ τούτου έπρεπε σε ένα μήνα από την έκδοση της απόφασης να φύγουν από την οικία φιλοξενίας ενώ 1 άτομο εγκατέλειψε τη θέση στέγασης.

1.3. Στέγαση αφελούμενων

Την περίοδο 1/1/2022-15/4/2022 νοικιάστηκαν 14 οικίες εντός του Δήμου Χανίων. Ο μέσος όρος των τετραγωνικών ήταν 56 τ.μ. και ο μέσος όρος των ενοικίων 395€. Η συνολική δυναμικότητα των σπιτιών ανήλθε στα 70 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια της προαναφερθείσας περιόδου φιλοξενήθηκαν 59 αιτούντες άσυλο.

Τα σπίτια ήταν πλήρως εξοπλισμένα (λευκές συσκευές, έπιπλα, λευκά είδη, εξοπλισμός κουζίνας και μπάνιου) ώστε να διαβιούν οι αφελούμενοι σε αξιοπρεπείς συνθήκες. Εκτός από το ενοίκιο η Σύμπραξη Χανίων κάλυψε το κόστος θέρμανσης, ηλεκτρικού και ύδρευσης. Στην περίπτωση αναχώρησης κάποιας οικογένειας η προβλεπόμενη διαδικασία συμπειλάμβανε συντήρηση της κατοικίας, καθαριότητα, αντικατάσταση ή επισκευή συσκευών-επίπλων, κλπ.

1.4. Υπηρεσίες στήριξης στους αφελούμενους

Όλοι οι ενήλικες αφελούμενοι του προγράμματος συμμετείχαν σε συνεδρίες καταγραφής ψυχοκοινωνικού ιστορικού αλλά και σε συνεδρίες ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους.

Οι αφελούμενοι σε συνεργασία με το προσωπικό της Σύμπραξης Χανίων προέβησαν σε όλες τις διαδικασίες για έκδοση Α.Μ.Κ.Α., εγγραφή στο μητρώο του Ο.Α.Ε.Δ. και έκδοση τραπεζικού λογαριασμού. Όσον αφορά την ιατροφαρμακευτική τους περίθαλψη έγιναν εγγραφές στις Τοπικές Μονάδες Υγείας έχοντας ο καθένας τον οικογενειακό του γιατρό και τα παιδιά των παιδίατρό τους. Επίσης, έγιναν εγγραφές στο κοινωνικό φαρμακείο των Χανίων ώστε να τους παρέχεται όταν ήταν δυνατόν δωρεάν φαρμακευτική αγωγή.

Συνοδεία διερμηνέων και/ή κοινωνικών επιστημόνων έγιναν επισκέψεις σε γιατρούς, ψυχολόγους, ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε αφελούμενου.

Σε συνεργασία με τις Δ/νσεις Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού προχωρήσαμε σε εγγραφή των παιδιών στα σχολεία.

1.5. Δράσεις

Το διάστημα 1/1/2022-31/3/2022 συνεχίστηκαν τα μαθήματα ελληνικής γλώσσας στην παιδική βιβλιοθήκη του Φιλόπτωχου Συσσιτίου της Σπλάντζιας από εθελόντρια, με

συχνότητα μία φορά την εβδομάδα. Από την ίδια εθελόντρια έγινε κι ένα σεμινάριο κατασκευής κοσμήματος σε ωφελούμενες του προγράμματος. Η εθελόντρια υπέγραψε συμφωνητικό παροχής εθελοντικής εργασίας με τη Σύμπραξη Χανίων.

1.6. Ανθρώπινοι Πόροι

Την περίοδο 1/1/2022-15/4/2022 στο πρόγραμμα εργάστηκαν συνολικά 7 άτομα και συγκεκριμένα:

- 1 Οικονομολόγος με σύμβαση πλήρους απασχόλησης (1/1/2022-31/12/2022)
- 2 Κοινωνικοί Λειτουργοί με σύμβαση μερικής απασχόλησης (1/1/2022-15/4/2022)
- 1 Ψυχολόγος με σύμβαση μερικής απασχόλησης (1/1/2022-28/2/2022)
- 1 Επόπτης Φιλοξενίας/Διερμηνέας Αραβικών με σύμβαση πλήρους απασχόλησης (1/1/2022-15/4/2022)
- 1 Επόπτης Φιλοξενίας/Διερμηνέας Φαρσί με σύμβαση πλήρους απασχόλησης (1/1/2022-15/4/2022)
- 1 Διερμηνέας Αραβικών με σύμβαση μερικής απασχόλησης (1/1/2022-15/4/2022)

1.7. Διαχείριση & Παρακολούθηση

Για την ορθή κι αποτελεσματική διαχείριση του έργου αλλά και για την έγκαιρη προετοιμασία όλων των απαραίτητων εγγράφων και δικαιολογητικών που απαιτούνταν κάθε φορά για τον έλεγχο από τη Διαχειριστική Αρχή του Υπουργείου Μετανάστευσης & Ασύλου, ώστε να γίνονται οι εκταμιεύσεις και να μπορούμε να είμαστε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας ακολουθήσαμε την παρακάτω διαδικασία:

1.7.1. Οικονομική Διαχείριση

- Αρχείο δαπανών ανά μήνα

Αναλυτική καταχώρηση όλων των ενταλμάτων και των τιμολογίων σε αρχείο excel ανά ημερομηνία παραλαβής και έκδοσης. Έτσι, γνωρίζαμε πότε εκδόθηκε κάθε παραστατικό, πότε πληρώθηκε και ποια ήταν τα μηνιαία έξοδα του προγράμματος.

- Ηλεκτρονική ταξινόμηση δαπανών

Ηλεκτρονική καταχώρηση ενταλμάτων πληρωμών για κάθε δαπάνη ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκε.

- ***Αρχείο Οικονομικών προσφορών***

Ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο οικονομικών προσφορών ανά είδος προσφοράς το οποίο περιλαμβάνει την πρόσκληση προσφοράς καθώς και τις αντίστοιχες ληφθείσες προσφορές.

1.7.2. Διαχείριση ωφελούμενων

Κάθε οικογένεια που φιλοξενείται στο πρόγραμμα έχει το δικό της κωδικοποιημένο ηλεκτρονικό και φυσικό φάκελο, στον οποίο καταχωρούνται όλα τα έγγραφα και όλες οι ενέργειες που γίνονται από τους κοινωνικούς επιστήμονες του προγράμματος. Στους φακέλους αυτούς έχει πρόσβαση μόνο ο αρμόδιος κοινωνικός επιστήμονας.

1.7.3. Διαχείριση κατοικιών

Για κάθε σπίτι που ενοικιάζεται δημιουργείται κωδικοποιημένος ηλεκτρονικός και φυσικός φάκελος που περιλαμβάνει όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται για την ενοικίαση καθώς και τα αντίστοιχα μισθωτήρια.

Ο έλεγχος των σπιτιών γίνεται από τους επόπτες φιλοξενίας, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την καταγραφή των ζημιών καθώς και για τη μηνιαία καταγραφή των καταναλώσεων σε ρεύμα και νερό.

Υπάρχει ηλεκτρονικό αρχείο καταγραφής μετρήσεων ρεύματος και νερού και καταγραφής ζημιών.

2) ESTIA 2022: Στεγαστικό Πρόγραμμα για Αιτούντες Διεθνή Προστασία στα Χανιά

Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου και χρηματοδοτήθηκε από το Συγχρηματοδοτούμενο Σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου ενώ δύναται να βαρύνει τον προϋπολογισμό του Εθνικού Προγράμματος του Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το πρόγραμμα ξεκίνησε στις 16/4/2022 και ολοκληρώθηκε στις 31/12/2022. Το οικονομικό αντικείμενο του έργου θα ολοκληρωθεί στις 30/6/2023. Την προαναφερθείσα περίοδο οι εγκεκριμένες μονάδες στέγασης-οικίες ήταν 10 και οι θέσεις στέγασης 50.

Σκοπός του προγράμματος ήταν η εξασφάλιση ενός επαρκούς βιοτικού επιπέδου για τους αιτούντες/αιτούσες διεθνούς προστασίας, μέσω της στέγασης και της παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα:

➤ Στέγαση σε διαμερίσματα.

Το πρόγραμμα παρείχε στέγαση σε κατοικίες οι οποίες τηρούσαν τις απαιτούμενες προδιαγραφές ασφάλειας και υγιεινής. Οι κατοικίες ήταν εξοπλισμένες με τα απαραίτητα έπιπλα (κρεβάτια, τραπέζια, ηλεκτρικές συσκευές, λευκά είδη κτλ.) ώστε να προσφέρουν αξιοπρεπή διαβίωση στους ωφελούμενους.

➤ Υποστηρικτικές υπηρεσίες

- * Ενημέρωση, συμβουλευτική και υποστήριξη σχετικά με διαδικασίες που αφορούν τον ωφελούμενο, όπως την ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, την εγγραφή σε δομές της δημόσιας εκπαίδευσης και τη διεκπεραίωση διαδικασιών για την υγειονομική περίθαλψη, το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, την κοινωνική ασφάλιση, την εγγραφή σε οργανισμούς προώθησης της απασχόλησης ή κοινωνικής προστασίας.
- * Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ανάλογα με τις ανάγκες του ωφελούμενου/ης.
- * Διερμηνεία σε γλώσσα που οι ωφελούμενοι/ες κατανοούν.
- * Μεταφορά για την τοποθέτηση στη θέση στέγασης, εφόσον απαιτηθεί από το φορέα υλοποίησης.

Το πρόγραμμα παρείχε οικονομική στήριξη στους ωφελούμενους, μέσω προπληρωμένων καρτών, στο πλαίσιο της συμμόρφωσης της χώρας με την Οδηγία της Ε.Ε. για τις Συνθήκες Υποδοχής (EU Reception Conditions Directive), σύμφωνα με την οποία τα κράτη μέλη της Ε.Ε. παρέχουν υλικές συνθήκες υποδοχής σε όλους τους αιτούντων άσυλο που βρίσκονται σε ανάγκη.

Η Οικονομική υποστήριξη μέσω προπληρωμένων καρτών είχε στόχο την ενίσχυση του αισθήματος αξιοπρέπειας και ενδυνάμωσης των προσφύγων και αιτούντων άσυλο δίνοντάς τους τη δυνατότητα να επιλέξουν πως θα καλύψουν τις καθημερινές τους ανάγκες. Παράλληλα ενισχύθηκε άμεσα η τοπική αγορά προϊόντων και υπηρεσιών.

2.1. Χρηματοδότηση προγράμματος

Το πρόγραμμα ESTIA 2022 χρηματοδοτήθηκε από το Συγχρηματοδοτούμενο Σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου ενώ δύναται να βαρύνει τον προϋπολογισμό του Εθνικού Προγράμματος του Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το ύψος του προϋπολογισμού σύμφωνα με την Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης με Α.Π. 2935/04.08.2022 ήταν 169.000,00€ και αφορούσε τη στήριξη Αιτούντων Διεθνούς Προστασίας μέσω της διατήρησης 50 θέσεων στέγασης σε 10 μισθωμένα διαμερίσματα από 16/4/2022 έως 31/12/2022.

Οι πραγματοποιηθείσες δαπάνες της περιόδου 16/4/2022-31/12/2022 ανήλθαν σε 124.958,75€ από τις οποίες το 49% αφορούσε υποστηρικτικές υπηρεσίες δηλ. δαπάνες λειτουργίας γραφείου και κόστους προσωπικού ενώ το 51% αφορούσε σε δαπάνες λειτουργίας των δομών δηλ. των ενοικιαζόμενων διαμερισμάτων και δαπάνες αναφορικά με τις ανάγκες των αφελούμενων.

Πιο αναλυτικά το 42% αφορούσε τη μισθοδοσία προσωπικού, το 7% τα λειτουργικά έξοδα, τις αμοιβές τρίτων, τα ενοίκια, μετακινήσεις και τον εξοπλισμό γραφείου, το 27% τα ενοίκια κατοικιών, το 6% τα λειτουργικά έξοδα κατοικιών, το 16% τις επισκευές κατοικιών, και το 2% μετακινήσεις κι έκτακτες δαπάνες των αφελούμενων.

Να τονίσουμε ότι ενώ το φυσικό αντικείμενο του έργου ολοκληρώθηκε στις 31.12.2022 το οικονομικό θα ολοκληρωθεί στις 30.06.2023 οπότε δεν γνωρίζουμε το τελικό ύψος δαπανών του προγράμματος.

2.2. Αριθμός αφελούμενων

Κατά τη διάρκεια της περιόδου 16/4/2022-31/12/2022 φιλοξενήθηκαν 49 αιτούντες άσυλο, οι οποίοι αφίχθησαν τα έτη 2020, 2021 και 2022. Εξήλθαν και τα 49 άτομα από τα οποία τα 46 απέκτησαν το προσφυγικό καθεστώς. Λόγω τερματισμού του προγράμματος ESTIA πανελλαδικά στις 31.12.2022, όλοι οι αφελούμενοι που διέμεναν στα Χανιά έφυγαν από τα διαμερίσματα έως το τέλος Νοεμβρίου 2022. Όσοι ήθελαν μετακινήθηκαν σε δομές στην Κυλλήνη, με έξοδα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, ενώ κάποιοι παρέμειναν στα Χανιά νοικιάζοντας μόνοι τους σπίτια.

2.3. Στέγαση αφελούμενων

Την περίοδο 16/4/2022-31/12/2022 νοικιάστηκαν 10 οικίες εντός του Δήμου Χανίων. Ο μέσος όρος των τετραγωνικών ήταν 59 τ.μ. και ο μέσος όρος των ενοικίων 393€. Η



συνολική δυναμικότητα των σπιτιών ανήλθε στα 50 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια της προαναφερθείσας περιόδου φιλοξενήθηκαν 49 αιτούντες άσυλο.

Τα σπίτια ήταν πλήρως εξοπλισμένα (λευκές συσκευές, έπιπλα, λευκά είδη, εξοπλισμός κουζίνας και μπάνιου) ώστε να διαβιούν οι αφελούμενοι σε αξιοπρεπείς συνθήκες. Εκτός από το ενοίκιο η Σύμπραξη Χανίων κάλυψε το κόστος θέρμανσης, ηλεκτρικού και ύδρευσης. Στην περίπτωση αναχώρησης κάποιας οικογένειας η προβλεπόμενη διαδικασία συμπειλάμβανε συντήρηση της κατοικίας, καθαριότητα, αντικατάσταση ή επισκευή συσκευών-επίπλων, κλπ.

2.4. Υπηρεσίες στήριξης στους αφελούμενους

Όλοι οι ενήλικες αφελούμενοι του προγράμματος συμμετείχαν σε συνεδρίες καταγραφής ψυχοκοινωνικού ιστορικού αλλά και σε συνεδρίες ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους.

Οι αφελούμενοι σε συνεργασία με το προσωπικό της Σύμπραξης Χανίων προέβησαν σε όλες τις διαδικασίες για έκδοση Α.Μ.Κ.Α., εγγραφή στο μητρώο του Ο.Α.Ε.Δ. και έκδοση τραπεζικού λογαριασμού. Όσον αφορά την ιατροφαρμακευτική τους περίθαλψη έγιναν εγγραφές στις Τοπικές Μονάδες Υγείας έχοντας ο καθένας τον οικογενειακό του γιατρό και τα παιδιά των παιδίατρό τους. Επίσης, έγιναν εγγραφές στο κοινωνικό φαρμακείο των Χανίων ώστε να τους παρέχεται όταν ήταν δυνατόν δωρεάν φαρμακευτική αγωγή.

Συνοδεία διερμηνέων και/ή κοινωνικών επιστημόνων έγιναν επισκέψεις σε γιατρούς, ψυχολόγους, ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε αφελούμενου.

Σε συνεργασία με τις Δ/νσεις Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού προχωρήσαμε σε εγγραφή των παιδιών στα σχολεία.

2.5. Δράσεις

Στο πλαίσιο του Refugee Week Greece, στις 21/6/2022 στο Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παλιάς Πόλης Χανίων έγινε δράση για την ενσυναίσθηση και την αποδοχή με παιδιά που φιλοξενήθηκαν στο πρόγραμμα ESTIA.

Την επόμενη μέρα 22/6/2022, η Σύμπραξη Χανίων και ο Δήμος Χανίων συνδιοργάνωσαν την εκδήλωση Ζωντανή Βιβλιοθήκη (Human Library), στο χώρο της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Χανίων. Με σκοπό την επικοινωνία και το διάλογο, την ανθρώπινη επαφή, τη διερεύνηση και την καταπολέμηση των διακρίσεων πρόσφυγες που φιλοξενήθηκαν στο πρόγραμμα ESTIA των Χανίων, το οποίο υλοποιείται από το 2017 από τη Σύμπραξη Χανίων, έγιναν

«Ζωντανά Βιβλία» και «ξεδίπλωσαν» τις ζωές τους, αφηγήθηκαν τις προσωπικές ιστορίες και εμπειρίες τους, μίλησαν για το παρόν τους και τα σχέδια για το μέλλον με τους «αναγνώστες» τους.

2.6. Ανθρώπινοι Πόροι

Την περίοδο 16/4/2022-31/12/2022 στο πρόγραμμα εργάστηκαν συνολικά 5 άτομα και συγκεκριμένα:

- 1 Οικονομολόγος με σύμβαση πλήρους απασχόλησης (1/1/2022-31/12/2022)
- 2 Κοινωνικοί Λειτουργοί με σύμβαση μερικής απασχόλησης (16/4/2022-31/12/2022)
- 1 Επόπτης Φιλοξενίας/Διερμηνέας Αραβικών με σύμβαση μερικής απασχόλησης (16/4/2022-31/12/2022)
- 1 Επόπτης Φιλοξενίας/Διερμηνέας Φαρσί με σύμβαση μερικής απασχόλησης (16/4/2022-31/12/2022)

2.7. Διαχείριση & Παρακολούθηση

Για την ορθή κι αποτελεσματική διαχείριση του έργου αλλά και για την έγκαιρη προετοιμασία όλων των απαραίτητων εγγράφων και δικαιολογητικών που απαιτούνταν κάθε φορά για τον έλεγχο από τη Διαχειριστική Αρχή του Υπουργείου Μετανάστευσης & Ασύλου, ώστε να γίνονται οι εκταμιεύσεις και να μπορούμε να είμαστε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας ακολουθήσαμε την παρακάτω διαδικασία:

2.7.1. Οικονομική Διαχείριση

- *Αρχείο δαπανών ανά μήνα*

Αναλυτική καταχώρηση όλων των ενταλμάτων και των τιμολογίων σε αρχείο excel ανά ημερομηνία παραλαβής και έκδοσης. Έτσι, γνωρίζαμε πότε εκδόθηκε κάθε παραστατικό, πότε πληρώθηκε και ποια ήταν τα μηνιαία έξοδα του προγράμματος.

- *Ηλεκτρονική ταξινόμηση δαπανών*

Ηλεκτρονική καταχώρηση ενταλμάτων πληρωμών για κάθε δαπάνη ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει.

- *Αρχείο Οικονομικών προσφορών*

Ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο οικονομικών προσφορών ανά είδος προσφοράς το οποίο περιλαμβάνει την πρόσκληση προσφοράς καθώς και τις αντίστοιχες ληφθείσες προσφορές.



2.7.2. Διαχείριση αφελούμενων

Κάθε οικογένεια που φιλοξενείται στο πρόγραμμα έχει το δικό της κωδικοποιημένο ηλεκτρονικό και φυσικό φάκελο, στον οποίο καταχωρούνται όλα τα έγγραφα και όλες οι ενέργειες που γίνονται από τους κοινωνικούς επιστήμονες του προγράμματος. Στους φακέλους αυτούς έχει πρόσβαση μόνο ο αρμόδιος κοινωνικός επιστήμονας.

2.7.3. Διαχείριση κατοικιών

Για κάθε σπίτι που ενοικιάζεται δημιουργείται κωδικοποιημένος ηλεκτρονικός και φυσικός φάκελος που περιλαμβάνει όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται για την ενοικίαση καθώς και τα αντίστοιχα μισθωτήρια.

Ο έλεγχος των σπιτιών γίνεται από τους επόπτες φιλοξενίας, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την καταγραφή των ζημιών καθώς και για τη μηνιαία καταγραφή των καταναλώσεων σε ρεύμα και νερό.

Υπάρχει ηλεκτρονικό αρχείο καταγραφής μετρήσεων ρεύματος και νερού και καταγραφής ζημιών.

3) Στέγαση και Εργασία για τους Άστεγους στο Δ. Χανίων

Με την απόφαση 23913/11.03.2022 εγκρίθηκε το πρόγραμμα Στέγαση και Εργασία για τους άστεγους στο Δ. Χανίων, με δικαιούχο φορέα το Δ. Χανίων και διαχειριστή τη Σύμπραξη Χανίων. Το σχέδιο αφορά 19 νοικοκυριά και 42 αφελούμενους με προϋπολογισμό 400.000€ για δύο έτη. Χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων με Αρχή Διαχείρισης τον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.ΚΑ.).

Απευθύνεται σε άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες έλλειψης στέγης και λειτουργεί συμπληρωματικά, στο πλαίσιο εφαρμογής δημόσιων πολιτικών καταπολέμησης της έλλειψης αυτής.

Στο πρόγραμμα του Δ. Χανίων εντάχθηκαν:

- ✓ Οικογένειες & άτομα που είχαν καταγραφεί από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δ. Χανίων ως άστεγοι που διαβιούσαν στο δρόμο ή σε ακατάλληλα καταλύματα
- ✓ Γυναίκες που φιλοξενούνταν στον Ξενώνα Κακοποιημένων Γυναικών του Δ. Χανίων και δεν είχαν πρόσβαση σε κατοικία

Γενικός στόχος του προγράμματος αποτελεί η συμβολή στην εξάλειψη του φαινομένου της έλλειψης στέγης.

Οι ειδικοί στόχοι του προγράμματος προσδιορίζονται ως εξής:

α. Η άμεση μετάβαση αστέγων σε αυτόνομες μορφές διαβίωσης, μέσω της παροχής υπηρεσιών στέγασης και κοινωνικής φροντίδας.

β. Η κινητοποίηση για επανένταξη αστέγων στον κοινωνικό ιστό, μέσω της παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής και εργασιακής επανένταξης.

γ. Από το σύνολο των ενηλίκων αφελούμενων, ικανών για εργασία, η ένταξη υποχρεωτικά ποσοστού 20% κατ' ελάχιστον, ανά εγκεκριμένο σχέδιο σε επιδοτούμενη από το πρόγραμμα εργασία για περίοδο τουλάχιστον τριών (3) μηνών και 10% σε επιδότηση για απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων.

δ. Η περαιτέρω ανάπτυξη συνέργειας μεταξύ υπηρεσιών για την αντιμετώπιση της έλλειψης στέγης.

3.1. Προϋπολογισμός Έργου

Το πρόγραμμα «Στέγαση & Εργασία στο Δ. Χανίων » με κωδικό ΣΕ-2 έχει προϋπολογισμό 400.000€ και καλύπτει για δύο έτη δαπάνες ενοικίων, οικοσκευής, λογαριασμούς κοινής αφέλειας, μισθοδοτικό κόστος εργασίας & δαπάνες κατάρτισης για τους αφελούμενους, μισθοδοσία δύο υπαλλήλων-ενός οικονομολόγου κι ενός κοινωνικού λειτουργού για τη διαχείριση του προγράμματος καθώς και έξοδα δημοσιότητας. Τέλος, καλύπτει μικροέξοδα ώστε να μπορεί να λειτουργήσει το πρόγραμμα με τον καλύτερο και αποδοτικότερο τρόπο.

Αναλυτικά ο εγκριθείς προϋπολογισμός είναι ο εξής:

ΕΙΔΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΣΤΕΓΑΣΗ (Ενοίκια, Οικοσκευή, Δαπάνες Κοινής Ωφέλειας)	182.800,00	45,7%
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ (Μισθοδοτικό κόστος & Κατάρτιση)	107.485,71	26,9%

ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (1 Οικονομολόγος & 1 Κοινωνικός Λειτουργός)	95.200,00	23,8%
ΕΜΜΕΣΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	14.514,29	3,6%
ΣΥΝΟΛΟ	400.000,00	100%

3.2. Γενικά στοιχεία ωφελούμενων

Η απόφαση έγκρισης 23913/11.03.2022 αφορούσε την υλοποίηση του σχεδίου ΣΕ-2 το οποίο περιελάμβανε 19 νοικοκυριά και 42 ωφελούμενους.

Μετά την αποστολή των απαραίτητων εγγράφων, που αντιστοιχούσαν σε 19 νοικοκυριά και 44 ωφελούμενους εγκρίθηκαν με την απόφαση 502/24.05.2022 του Ο.Π.Ε.Κ.Α. 17 νοικοκυριά και 42 ωφελούμενοι. Από αυτούς ένας (1) απεβίωσε και μία (1) μονογονεϊκή οικογένεια, μητέρα και παιδί, αποχώρησαν από το πρόγραμμα υποβάλλοντας υπεύθυνη δήλωση.

Και για τις δύο περιπτώσεις ενημερώθηκε η Επιτροπή Εποπτείας του Προγράμματος ενώ παράλληλα εστάλη φάκελος με όλα τα απαραίτητα έγγραφα για την ένταξη νέου ωφελούμενου (1 άτομο) ο οποίος έγινε αποδεκτός.

Έτσι, στις 31/12/2022 ήταν ενταγμένοι 40 ωφελούμενοι, 25 ενήλικες και 15 ανήλικα άτομα. Συνολικά 7 οικογένειες & 12 μεμονωμένα άτομα. Από το σύνολο των οικογενειών οι 4 ήταν μονογονεϊκές.

Το 38% των ωφελούμενων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 1-18 ετών, το 20% στην ηλικιακή ομάδα 19-39 ετών, το 22% στην ηλικιακή ομάδα 40-59 ετών και το 20% στην ηλικιακή ομάδα 60-72 ετών. Από το σύνολο των ωφελούμενων οι 23 είναι άντρες και οι 17 γυναίκες.

Από το σύνολο των 25 ενηλίκων 2 άτομα δεν έχουν πάει σχολείο, 10 έχουν ολοκληρώσει το δημοτικό, 2 το γυμνάσιο, 7 το λύκειο και 4 άτομα έχουν πάει σε τεχνική σχολή.

3.3. Στέγαση ωφελούμενων

Από τις 4/8/2022 που πιστώθηκε η προκαταβολή 50% του προϋπολογισμού έως και 31/12/2022, υπεγράφησαν 13 μισθωτήρια για 6 οικογένειες, 2 συγκατοικήσεις των 2 ατόμων και 5 μεμονωμένα άτομα.

Σύνολο στεγασμένων ατόμων 29.

3.4. Αναζήτηση εργασίας-Αποτελέσματα

Προαπαιτούμενο του προγράμματος ήταν η Ομαδική Συνεδρία Συμβουλευτικής από συμβούλους της Δ.ΥΠ.Α., η οποία πραγματοποιήθηκε μόλις 3 μήνες από την έναρξη του προγράμματος.

Παρουσιάστηκε η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ένας άνεργος ώστε να εγγραφεί στην πλατφόρμα της Δ.Υ.Π.Α., να ολοκληρώσει το ερωτηματολόγιο profiling και να συνεργαστεί με τον εργασιακό σύμβουλο για την συμπλήρωση του Ατομικού Σχεδίου Δράσης. Έγινε εκτενής αναφορά στον τρόπο σύζευξης εργαζόμενων-εργοδοτών, στα ανοιχτά προγράμματα της Δ.Υ.Π.Α. και απαντήθηκαν διεξοδικά ερωτήματα των αφελούμενων, τα οποία ήταν πολλά.

Από το σύνολο των 25 ενήλικων αφελούμενων ικανοί για εργασία ήταν οι 17.

Με επιδότηση από το πρόγραμμα μέχρι και 31/12/2022 εργάστηκαν 3 άτομα.

Δύο άντρες και μία γυναίκα. Αναλυτικά:

A/A	ΦΥΛΟ	ΕΙΔΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ	ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ ΒΑΣΕΙ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ
1	Α	Μονογονεϊκή 1 παιδί	Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις	Εργάτης Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων & συναφών Ηλεκτρολογικών Εργασιών σε Κτίρια
2	Α	Συγκατοίκηση 2 ατόμων	Χερσαίες Μεταφορές Επιβατών	Καθαριστής Λεωφορείου
3	Γ	Μονογονεϊκή 1 παιδί	Αρτοποιία-Παραγωγή Νωπών Ειδών Ζαχαροπλαστικής	Ανειδίκευτος εργάτης μεταποιητικών βιομηχανιών (εργασία στο παρασκευαστήριο)

Εκτός από τους 3 επιδοτούμενους εργαζόμενους, το ίδιο διάστημα εργάστηκαν 5 άτομα, 2 εκ των οποίων η σύμβαση έληξε καθώς ήταν εποχιακοί εργαζόμενοι.

Για όλους τους αφελούμενους είχαν συνταχθεί βιογραφικά σημειώματα με τη βοήθεια της Κοινωνικής Λειτουργού της Σύμπραξης Χανίων. Έτσι, γνωρίζαμε σε ποιο τομέα μπορούσαν να εργαστούν και ανάλογα γινόταν και η αναζήτηση εργοδοτών.

Θα πρέπει να τονισθεί ότι προϋπόθεση ένταξης στην αγορά εργασίας ήταν η στέγαση των ατόμων.

3.5. Παρακολούθηση αφελούμενων -Μεθοδολογία

Με τους αφελούμενους η επικοινωνία γινόταν δια ζώσης, είτε με κατ' οίκον επισκέψεις, είτε στο Δήμο Χανίων αλλά και τηλεφωνική.

Όλοι οι εγκεκριμένοι αφελούμενοι ενημερώθηκαν για τις διαδικασίες ένταξης που έπρεπε να ακολουθήσουν σύμφωνα τους όρους του προγράμματος.

Η Κοινωνική Λειτουργός συνεργάστηκε με τους αφελούμενους για την ενημέρωση των στοιχείων τους ή την εγγραφή τους στο μητρώο της Δ.Υ.Π.Α., στο Κέντρο Κοινότητας αναφορικά με το Ε.Ε.Ε. και γενικά σε όποια υπηρεσία απαιτούνταν.

Όλοι οι αφελούμενοι, στεγασμένοι και μη, πλαισιώθηκαν από τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δ. Χανίων και είχαν όλη την απαιτούμενη βοήθεια στο αρχικό αυτό στάδιο, ώστε να «μπει σε μια σειρά» η ζωή τους. Ο στόχος της ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ήταν ενδυναμωτικός ώστε να αυτονομηθούν και να ενταχθούν ομαλά στην τοπική κοινωνία.

Το πρόγραμμα στο τέλος του 2022 ουσιαστικά βρισκόταν στην αρχή του αφού η χρηματοδότησή του ξεκίνησε στις 4/8/2022.

3.6. Ανθρώπινοι Πόροι (προσωπικό που απασχολήθηκε στο έργο από τη Σύμπραξη Χανίων και το Δ. Χανίων)

Την ομάδα έργου αποτέλεσαν οι εξής ειδικότητες:

1 Οικονομολόγος & 1 Κοινωνική Λειτουργός από τη Σύμπραξη Χανίων

3 Κοινωνικοί Λειτουργοί, 1 Ψυχολόγος, 1 Νοσηλεύτρια, 1 Οικογενειακή Βοηθός, 1 Νομική Σύμβουλος από το Δήμο Χανίων.

Οι συναντήσεις και ο συντονισμός γινόταν από μία μικρότερη και πιο ευέλικτη ομάδα έργου που αποτελούνταν από την Επιστημονικά Υπεύθυνη του Σχεδίου, μία Κοινωνική Λειτουργό του Δ. Χανίων, μία Κοινωνική Λειτουργό και μία Οικονομολόγο της Σύμπραξης Χανίων.

3.7. Διοικητική-Οικονομική Διαχείριση & Παρακολούθηση

Για την ορθή κι αποτελεσματική διαχείριση του έργου αλλά και για την έγκαιρη προετοιμασία όλων των απαραίτητων εγγράφων και δικαιολογητικών που απαιτούνταν κάθε φορά για την αποστολή της Διμηνιαίας Έκθεσης και του Διμηνιαίου Δελτίου Δεικτών στην Επιτροπή Εποπτείας του Τμήματος Κοινωνικών Πολιτικών Στέγασης καθώς και στη Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος, ακολουθήσαμε την παρακάτω διαδικασία:

- **Αρχείο πληρωμών**

Αναλυτική καταχώρηση όλων των ενταλμάτων-τιμολογίων-αποδείξεων δαπανών σε αρχείο excel. Έτσι, γνωρίζαμε πότε εκδόθηκε κάθε παραστατικό, πότε πληρώθηκε και ποια ήταν τα συνολικά έξοδα του προγράμματος

- **Αρχείο δαπανών ανά νοικοκυριό**

Καταχώρηση όλων των δαπανών σε αρχείο excel ανά νοικοκυριό και ανά κατηγορία δαπανών.

Τέλος είναι αρχειοθετημένα τα παρακάτω:

- Φάκελος Διοικητικής Παρακολούθησης (Πρόσκληση, Αίτηση Χρηματοδότησης & συνοδευτικά έγγραφα, Αποφάσεις έγκρισης, Νομοθεσία)
- Φάκελος Διμηνιαίων Εκθέσεων
- Φάκελος Μισθοδοσίας
- Φάκελος Δημοσιότητας & Δράσεων
- Φάκελος ανά ωφελούμενο νοικοκυριό με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα με βάση τον οδηγό εφαρμογής του προγράμματος.